

2024年度保育所等訪問支援 保護者からの事業所評価の集計結果

公表

事業所名 こどものつむぎ3号

公表日 2025年3月11日

利用児童数 43名

回収数 26

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材の説明がされていますか。	20	3	2	1	授業の様子を見てもらっているため教材は 使用していないと思う	
	2	プライバシーに配慮された話し合いが設定されていますか。	22	2	0	2		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	25	0	0	1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	26	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	25	1	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	23	0	0	3		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0	子供の成長に合わせて活発な事や得意なことを 伸ばしてもらっている	今後も計画書で目標や内容を明確に 設定したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	毎回担任の先生とスケジュールを確認したうえで 日程調整してもらっている	
	12	つむぎのスタッフより、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	3	8	開所したばかりなので今後に期待したい (児童発達支援と併用利用)	保護者の方が参加できる研修会の開催を 検討して参ります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	1	0	アドバイスしてもらい家でも取り入れることが出 来助かっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	1		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1	双方から助言をした、助言を受けたと 報告がある	
非 常 時 等 の 対 応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23	1	0	2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	26	0	0	0	普段見られない園での様子を聞かせてもらい、 嬉しい。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	0	8		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	2	0	7		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	2		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	25	0	1	0	・とても楽しみにしている ・毎回楽しみにしている	ありがとうございます。 今後も支援に満足していただけるよう精 進して参ります
	28	事業所の支援に満足していますか。	25	0	1	0	・支援回数を増やしてほしい ・とても良く見てもらっている。とても満足 ・支援を通して先生の負担を減らせたらい	

2024年度 保育所等訪問支援 事業所における自己評価結果

公表

事業所名		こどものつむぎ3号		公表日 2025年3月11日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
営 ・ 体 制 整	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	3	0		
	2	利用希望者に対して、職員の数配置数は適切であるか。	0	3		・足りないと思う ・スタッフを増員したほうが良い
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	2	1		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けて おり、その内容を業務改善につなげているか。	2	1		・これまでに機会はなかった
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	3			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	2		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	3	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	3	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	0		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	3	0		
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー ムなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0		・標準化されたツールの使用を拡げる必要 がある
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	3	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	3	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や 役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	0	3		・担当者が固定されているため連携は少ない ・話し合いの時間がとりにくい
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1	2		・共有すべきことは共有するよう努めている ・話し合いの時間がとりにくい
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	3	0		
関 係 機 関 や 保 護	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	3	0		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育 所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っ ているか。	3	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議 に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、 教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	0		
	22	進路の移行（就学・進学・卒業後）の際には、保育所等や学校との 間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、 職員を外部研修に参加させているか。	3	0		

者との連携	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3	0		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	1		・必要に応じて保護者への助言や情報交換をしている ・保護者への研修は未実施
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	3	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	0	3		・出来ていない。 ・通所ではなく訪問支援であるため 保護者交流の実施は難しいかもしれない
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	1		周知は低い
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	0	3		・準備出来次第周知・訓練を行う予定
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	0		

2024年度保育所等訪問支援 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

公表

事業所名	公表日	2025年3月11日
こどものつむぎ3号	利用児童数	43名 回収数 20

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	20	0	0	・具体的にわかりやすくスモールステップや児童の気持ちを汲んだ声掛けがとても参考になりました。 ・説明をして下さるときに発達の進捗から説明してくださるのでわかりやすいです。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	20	0	0	・園の生活の中ですぐにできることを教えてくださり参考になっている。対象児はもちろんのクラス全体で取り組むことでみんなの力になっていると感じる。 ・とても具体的に一つ一つの質問や相談に対して丁寧に答えてくださりよく理解できます。 ・生活経験が豊富でたくさん体験活動を通して児童の姿が変わりました。 ・個別課題をする際のモデルとなっており提案して下さることもありがたいです。	
3 訪問支援員は質問に対して、随時・適切に回答してくれていますか。	20	0	0	・園での支援に新たな視点、気づきにつながる指導で助かります。 ・担任の提案や質問に対して随時回答してくださり足並みをそろえて活動できたと思います。 ・どのような方法を伸ばすために教材等に取り組んでいるのかを説明を受けてよくわかる。教材や教具を紹介していただきありがたい。 ・相談しやすい ・質問に対して丁寧に回答してくださる。本人さんの特性を踏まえての説明をして下さっています。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	18	2	0	・課題は次々とありますが、一つ一つクリアして成長しているので利用できてよかったです。 ・こどものつむぎさんと連携することで児童が学校に通えたとします。 ・一緒に考えてくださりこうしたらいいと言う事も丁寧に教えていただける。 ・園でどのような支援をしていくと良いか、適切なアドバイスを毎回いただいている。対象児と関わる中で私自身意識づけになっている。 ・利用されたことにより本人さんの生活スキルが向上しました。 ・現状では解消や軽減へ向かう途中だと思います。	今後も訪問先施設の保育士の方や先生方と連携して課題解決に向けて支援を一緒に行っていきたいと思っています。
5 事業所からの支援に満足していますか。	19	1	0	・実践する事へのアドバイス、悩みや相談事を受け止めてくださりありがたいです。 ・これからも連携を深めて児童の登校に繋がればと思います。 ・訪問支援員の先生と対象児の取り組みの様子を客観的に見せてもらうことが出来、声掛けや観察のポイントなど参考にさせてもらっている。 ・困った事や疑問にも丁寧に答えて下さっています。本人さんの特性に合わせた教材などを工夫しておられいつも参考になっています。 ・学校との連携を出来る部分を増やして行けたらと思います。	ありがとうございます。 今後も精進して参ります。

その他のご意見

・いつもお世話になりありがとうございます。保育所にも常勤で作業療法士さんがおられたら子どもたちにより良い支援が出来ると感じました。将来的に実現出来たらいいと思います。いつも優しく丁寧に療育を行ってくださるので子どもたちもとても楽しく喜んで活動に取り組んでいます。

・毎回丁寧に助言や色々なアイデアをいただきありがとうございます。アドバイスしていただいたことをもとに本児に合った支援をしていきたいと思っています。また本児に対する支援は周りのクラスのことにも繋がるものだと思って参考にしています。最近周りのことも本児がどう遊ぶのが好きなのか等本児の事を知らうと一緒に入っている姿も増えクラスの雰囲気も変わってきているように感じています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

・年度初めにこどものつむぎさんと学校とで支援計画や指導計画について確認しておけば良かったと思いました。

・保育所での活動の中で支援から家庭からの相談などきめ細やかに具体的な支援方法を提示していただきとても助かっています。

・他専門機関の支援内容が連携しやすくなっています。専門機関同士で共通理解するようになつていけるといいと思います

・子ども自身の生活の様子、個別課題での姿から発達段階や成長しつつある点、課題となる事など詳しく話していただきそれが保育教諭のより丁寧に深い見取りに繋がっている。

・子ども自身の困り感の改善に向けてどのように取り組むのか、保育教諭や友達とのコミュニケーションや関わり方などを助言していただき日々の生活に活かすことができている。

・遠方から来ていただき、いつも的確なアドバイスをいただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。

・いつも丁寧に具体的な支援をしていただき、子どもも喜んでます。担任への具体的な支援方法や質問などにもわかりやすく答えてくださり、日々の保育にいかしています。保護者の思いや悩みが寄り添い、今行っている関りの説明や見直しをもった計画を提示していただき感謝します。引き続きご指導ご助言そして子どもの笑顔がいっぱいになる支援をよろしくお願いいたします。

・私たちの悩みやその場で気付いたことに対する助言等を適切に答えていただき感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

・毎回振り返りをさせていただき、支援内容の教共有が丁寧にできたと感じています。訪問支援員の担当の方が豊富な知識と経験をもっておられ、園も安心し信頼して連携を図ることができ本人さんや保護者さんへの支援に繋がったと感謝しています。ひきつづき宜しくお願いいたします。

・月2回ですが、園児、保護者、園にとってとても貴重な時間となっています。子供の実態からその子の持っている力を最大限に使えるような支援を具体的にアドバイスして下さるのですぐに支援にいかすことができている。よりわかりやすく丁寧に教えてくださるので子どもも無理なく過ごすことができたり課題をすることができています。日々の積み重ね、温かいご指導のおかげで子どもの成長も感じられ訪問に来られた時に成長と一緒に喜んでくださり大変うれしく思っています。ありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。

・お世話になっている〇〇さんにはいつも丁寧に具体的な支援方法を提示していただき大変参考になります。子どもの姿も明らかに変化が見られ、訪問支援の成果を感じているところです。また支援という話になるとどうしても支援が必要な子だけがピックアップされた内容になりがちですが〇〇さんには定型発達児の活動も考慮した助言を下りそれが非常にありがたく感じています。なによりお人柄が素晴らしいので職員も安心してお話ししていただける方なので安心感があります。

・主となる活動時間だけでなく給食時間や片付け、衣服の着脱など日々の生活の中で困り感を持っている姿に対しその時間に来て対応して下さってありがたかった。園の要望にも柔軟に対応して下さりとても助かりました。職員だけではわからなかったことも教えてもらったり実際に関わってもらうしなごさん学ぶことが出来ました。同じ方向性を持って関わってくださったことは園としてもとても頼りになる存在でした。

・保育所へのアプローチの仕方や保育士のスキルアップのための助言などもたくさんいただき日々学習していただいています。ひきつづき宜しくお願いいたします。

・園児の家庭背景やクラスの現状等も考慮しながら適切な支援を一緒に考えてくださりとてもありがたいです。今後とも宜しくお願いします。

・職員に対しての言葉がとてやる気を持たせてくれる言葉で常に前向きに取り組んでいます。まず何から取り組み何を目標にしていけば良いのかと言うところから園訪問で支援を受け向かうべき方向が見えてきました。保育、加配、療育について職員の中からも様々な思いがあるなかつずつ自信をつけて個別対応のやり方や集団の中での居場所など話し合いしながらも進んでいるところです。今後ともよろしくお願いいたします。〇〇さんの指導がとてもありがたいです。

2024年度保育所等訪問支援 事業所における自己評価総括表

公表

○事業所名	こどものつむぎ3号		
○保護者評価実施期間	2024年12月1日		2024年12月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	43	(回答者数) 26
○従業者評価実施期間	2024年12月1日		2024年12月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○訪問先施設評価実施期間	2024年12月1日		2024年12月28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数) 20
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月20日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	必要に応じてひとりの利用児に対して児童発達支援と保育所等訪問支援と併用できます。	職員が平日には保育所等訪問支援のサービスを実施しており、児童発達支援を利用している利用児が園生活で困っている場合、訪問支援員の職員が出向くことができます。園での集団生活での困り感を確認し、通所の個別療育で苦手な部分を伸ばすことができます。	訪問支援員としての職員の増員や、資質向上のための人材育成が必要だと感じました。
2	保護者のニーズにこたえるサービスの提供	可能な限り保護者にも訪問支援の時間に見学してもらい、当日訪問支援後のカンファレンスを設定し、保護者と園とつむぎの3者で話し合う中で支援の目標や内容を共有することが出来ます。	訪問支援員としての職員の増員や、資質向上のための人材育成が必要です。 ・研修に参加し、各自が質の高い療育内容を提供できるよう研鑽を積みみます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員の数が十分ではありません。	開所して間もないため	・4月より職員を増員し、通所の職員がいずれ訪問支援員として動けるよう平日の訪問支援に同行します。
2	訪問支援員間で連携がとりづらいです。	・共有すべきことはチーム手帳で報告し合っていますが、訪問支援員が個々で担当し訪問先に移動しているため、時間が合いづらいです。 ・訪問先も中部と西部という広圏域であり、事業所に戻る時間帯が合いづらいです。	訪問支援員の増員により訪問先を振り分けることが出来ま
3			